

Akafö – wir sind die Services für Studierende. Als Studierendenwerk für die Bochumer Hochschulen und die Westfälische Hochschule in Gelsenkirchen, Recklinghausen und Bocholt gestalten wir die wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Rahmenbedingungen für das Leben von rund 57.000 Studierenden. Mit mehr als 500 Mitarbeitenden bieten wir Serviceleistungen wie Gastronomie, Wohnen, Finanzieren, Kultur, Inklusion, Kinderbetreuung und Integration.

Du bist ein Organisationstalent und serviceorientiert?

Dann unterstütze unseren Bereich Wohnen in Bochum bei der Wohnungsvermietung an Studierende zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter Mieterservice (w/m/d)

Hier kannst du dich einbringen:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mieter (w/m/d) für alle Fragen rund um die Mietsache
- Vornahme und Koordination von Wohnungsübergaben
- Durchführen und Dokumentation von Wohnungsvor- und -endabnahmen
- Begehung der Wohn- und Außenanlagen und Dokumentation von Mängeln sowie Weiterleitung an die Technischen Services

Das würde zu uns passen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung zum Immobilienkaufmann (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Praktische Berufserfahrung in der Umsetzung von Mietverhältnissen
- Strukturierte, selbständige Arbeitsweise
- Diskretes, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Teamplayer (w/m/d) mit Serviceorientierung und Kommunikationstalent
- Gute Englischkenntnisse (Level B 1)
- Führerschein Klasse B

Wir bieten dir in unserem Team:

- einen sicheren Arbeitsplatz in einer Anstalt des öffentlichen Rechts, denn wir legen großen Wert auf eine nachhaltige und langfristige Zusammenarbeit
- ein angemessenes Gehalt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst TVöD (VKA) mit tariflichen Sonderleistungen
- betriebliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung
- 30 Urlaubstage
- das Angebot zum Leasen eines Job-Fahrrads
- planbare und flexible Arbeitszeiten
- abwechslungsreiches, gesundes Essen in unseren Mensen und Cafeterien

Die Stellen sind unbefristet zu besetzen und als Vollzeitstellen mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden geplant. Optional können die Stellen auch in Teilzeit angeboten werden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter Angabe der **Bewerbungs-Nr. 459** bis zum **07.04.2026**.

Deine Ansprechpartnerin ist Frau Jasmin Rahlfs. Bei Fragen steht sie dir gerne unter T +49 234 32-11216 zur Verfügung.