

» **Beruflich zuhause,**  
**wo ich meine Zukunft**  
**gestalten kann.** «



Im Kundenservice von Vonovia übernehmen Sie Verantwortung für die Zufriedenheit unserer Kunden. Dabei hilft Ihnen nicht nur ein starkes Team, sondern auch ein Unternehmen, das im Kundenservice Maßstäbe setzen will. In unseren Service Centern in Duisburg und Dresden kümmern sich ca. 1.000 Mitarbeiter um die rund 4 Millionen Anfragen unserer Bestandskunden und Interessenten, die uns jährlich erreichen. Kundenzufriedenheit ist elementarer Bestandteil der Konzernstrategie, daher legen wir großen Wert auf ein kollegiales Arbeitsumfeld und beste Arbeitsbedingungen für unsere Service-Mitarbeiter.

Für unseren zentralen Kundenservice in Duisburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Teamplayer (m/w/d) als

## Werkstudent (m/w/d) im Kundenservice

### Das Unternehmen

Vonovia ist eines von Deutschlands führenden Immobilienunternehmen. Das Unternehmen besitzt und verwaltet bundesweit 396.000 Wohnungen und hat damit Verantwortung für rund eine Million Menschen, die bei Vonovia zuhause sind. Mit gutem und bezahlbarem Wohnraum und einem kundenorientierten Service rund ums Wohnen schafft Vonovia die Voraussetzung für eine nachhaltig erfolgreiche Unternehmensentwicklung.

Vonovia ist seit 2013 börsennotiert und gehört seit September 2015 zu den DAX 30 Unternehmen. Es ist damit das erste Wohnungsunternehmen, das in den Index aufgenommen wurde. Rund 10.000 Mitarbeiter beschäftigt Vonovia in der Unternehmenszentrale in Bochum sowie an Standorten in ganz Deutschland.

### Aufgabenbereich

- Serviceorientierte Bearbeitung von eingehenden Kundenanliegen und Beschwerden (Vertragsverletzungen, Mieterstreitigkeiten, allgemeine Anfragen usw.)
- Systemische Pflege von Kundenstammdaten (Bankverbindungen, Vertragsanpassungen, usw.)
- Planung und Disposition von Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit dem lokalen Kundenservice
- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und setzen unsere hohen Qualitätsstandards im Kundenservice um

### Unsere Anforderungen

- Immatrikulation an einer Universität/Hochschule
- Erste Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, gerne auch zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse

### Informationen

**Eintrittsdatum:**  
Ab sofort

**Ort:**  
Duisburg

### Ansprechpartner

Katharina Herzberg  
0234/314-1166

- Kunden- und Serviceorientierung
- Gute MS Office Kenntnisse

### **Wir bieten**

- Zunächst befristet auf 12 Monate
- Leistungsgerechte Vergütung
- Arbeitszeiten nachmittags/abends und Samstags möglich
- Gute Vereinbarkeit von Studium und Arbeit